

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
Cửa cuốn AUSTDOOR \_ Tầm liên

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## Cửa cuốn AUSTDOOR \_ Tấm liên

GIỚI THIỆU CHUNG

NHỮNG THÔNG TIN AN TOÀN KHI SỬ DỤNG CỬA

HƯỚNG DẪN CHUNG VỀ CÔNG TÁC CHĂM SÓC CỬA

HƯỚNG DẪN CHUNG VỀ CÁCH SỬ DỤNG CỬA

NHỮNG LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

PHIẾU BẢO HÀNH VÀ CÁC ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

## NHỮNG THÔNG TIN AN TOÀN KHI DÙNG CỬA



- Không được đóng mở cửa khi đang có trẻ nhỏ đi qua.



- Không cho trẻ nhỏ chơi điều khiển từ xa.



- Phải đảm bảo chức năng đảo chiều làm việc tốt (được kiểm tra thử khi lắp đặt và nghiệm thu).



- Nút bấm âm tường phải lắp ở vị trí dễ thao tác và dễ nhìn thấy, nhưng phải đảm bảo nằm ngoài tầm với của trẻ nhỏ.



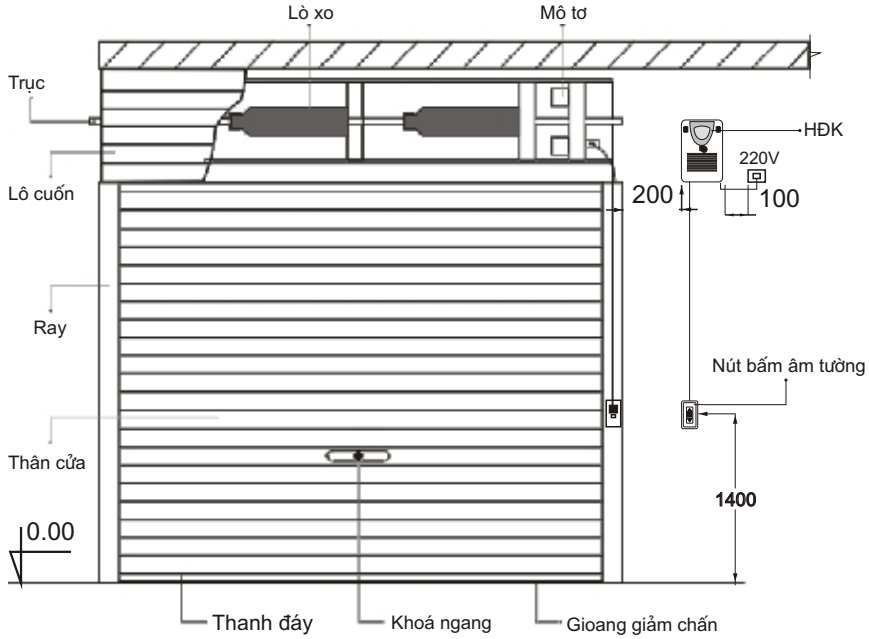
- Không được tự ý đóng mở cửa khi đang có sửa chữa.



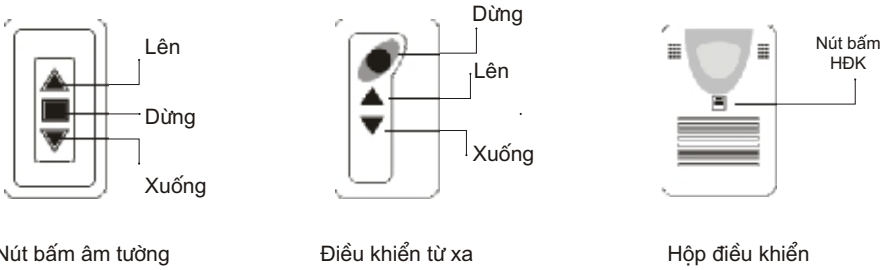
- Công việc sửa chữa phải do người có đào tạo chuyên môn của nhà cung cấp thực hiện.

*Phải đọc kỹ các hướng dẫn trước khi sử dụng cửa.*

**Các bộ phận cấu tạo**



**Các phụ kiện**



## HƯỚNG DẪN CHUNG CÔNG TÁC CHĂM SÓC CỬA

Công tác chăm sóc và bảo trì cửa cuốn của bạn là một công việc cần thiết phải làm giúp cho cửa cuốn luôn giữ được vẻ đẹp thẩm mỹ cho ngôi nhà của bạn và hơn nữa để phát hiện và ngăn ngừa các sự cố tiềm ẩn có thể xảy ra.

### ◆ THÂN CỬA

#### • Mô tả vật liệu:

Thân cửa bằng thép hợp kim nhôm kẽm COLORBOND của BlueScope Steel hoặc thép COLORSTRONG của Sysco, bề mặt sơn có phủ lớp polyeste bảo vệ bề mặt và hạn chế bám bụi.

#### • Công tác chăm sóc cửa:

Để đảm bảo độ bóng đẹp cho thân cửa cuốn AUSTDOOR - Tấm liên, khách hàng được khuyến nghị 60 ngày một lần vệ sinh bề mặt thân cửa bằng giẻ mềm và nước sạch pha với một ít nước rửa chén, sau đó dùng nước sạch phun rửa kỹ toàn bộ bề mặt thân cửa.

### ◆ RAY DẪN HƯỚNG

#### • Mô tả vật liệu:

Ray dẫn hướng bằng nhôm hợp kim được anốt hóa.

#### • Công tác chăm sóc ray dẫn hướng:

Vệ sinh bề mặt trong của ray dẫn hướng 6 tháng một lần bằng giẻ mềm, tuyệt đối không được dùng mỡ bò để bôi trơn cho ray dẫn hướng.

### ◆ Lò xo trợ lực

Vì có sự giảm tự nhiên sức đàn hồi của lò xo theo thời gian sử dụng, nên từ 12-18 tháng sử dụng cần phải kiểm tra độ đàn hồi của lò xo một lần bằng cách kéo cửa lên hoặc đóng cửa xuống bằng tay với một lực tương đối bằng nhau. Nếu kéo cửa lên bằng tay thấy nặng hơn mức bình thường và khi đóng cửa xuống cửa bị tự trôi xuống quá nhiều thì cần phải báo cho đại lý gần nhất để kiểm tra và căn chỉnh lại sức căng và bảo dưỡng lại lò xo nếu cần thiết.

- Trong trường hợp cửa điện dùng mô-tơ thì trước khi kiểm tra lò xo phải rút chốt li hợp; hoặc theo dõi tốc độ mở cửa lên và đóng cửa xuống, nếu thấy tốc độ mở cửa lên chậm hơn nhiều lần so với tốc độ khi đóng cửa xuống thì có nghĩa là lò xo bị chùng cần phải kiểm tra và căn chỉnh lại lực đàn hồi.

#### ◆ LƯU Ý:

Khi cửa hoạt động, lò xo luôn luôn ở trạng thái căng, có thể gây nguy hiểm nên công việc tăng chỉnh lò xo phải được thực hiện bởi những người thợ được đào tạo chuyên nghiệp. Không được tự ý căn chỉnh sức căng lò xo hoặc cho tay vào bên trong lô cuốn trong lúc cửa đang hoạt động.

#### ◆ PHẦN MÔ-TƠ

Công tác kiểm tra và chăm sóc hoạt động của mô-tơ làm tăng tuổi thọ của mô-tơ và tránh những sự cố tiềm ẩn của mô-tơ trong quá trình sử dụng. (Hình A)



(Hình A)

#### ● Mô tả vị trí lắp mô-tơ:

Mô-tơ cửa AUSTDOOR-Tầm liên được lắp ở bên trong lô cuốn.  
(Hình B)



(Hình B)

#### ● Chăm sóc và kiểm tra hoạt động của mô-tơ:

- Không được để nước hoặc hóa chất lỏng hoặc hơi rơi vào mô-tơ và HĐK.
- Điều khiển từ xa không được để tại những vị trí ẩm thấp hoặc nhiệt độ cao.
- Thay pin định kỳ cho tay điều khiển từ xa 12 tháng một lần.
- Khi mô-tơ hoạt động tốt: Ta nghe thấy tiếng chuyển động đều của các bánh răng chịu tải. Khi phát hiện ra những tiếng động lạ phát ra từ mô-tơ phải báo ngay cho các đại lý được uỷ quyền của AUSTDOOR gần nhất đến kiểm tra và xử lý. Không được tự ý sửa chữa hoặc cho người không được uỷ quyền tự ý sửa chữa.

- **Các loại mô tơ:**

Mô tơ **ARD-1/ ARD-2/ ARD-10/ ARD-20**: Đây là loại mô tơ sử dụng dòng điện một chiều 24VDC, rất an toàn cho người sử dụng. Loại mô tơ này có khả năng tự động đảo chiều khi gặp chướng ngại vật. Có tốc độ chuyển động từ 15 - 20 cm/giây.

## HƯỚNG DẪN CHUNG CÁCH SỬ DỤNG CỬA

### I. CÁCH ĐÓNG MỞ CỬA

Cửa cuốn AUSTDOOR - Tầm liên có thể được đóng mở bằng tay hoặc bằng điện (sử dụng nút bấm âm tường hoặc tay điều khiển từ xa).

#### 1. Đóng mở cửa cơ:

Có thể dùng tay để đóng mở cửa cơ một cách nhẹ nhàng nhờ hệ lò xo trợ lực. Sau khi đóng kín cửa hoàn toàn, dùng khóa cơ để khóa cửa lại.

#### ◆ LƯU Ý:

Khi sử dụng cửa cơ cần phải chú ý một số yêu cầu sau:

- Không được đóng mở cửa quá đột ngột và khi đóng mở vị trí tay cầm để đóng mở phải nằm ở vị trí cân giữa của thân cửa tránh làm cửa bị lệch so với phương ngang khi đóng mở.
- Khi mở cửa lên cao không được đẩy cửa lên đột ngột. Khi mở cửa gần tới vị trí thanh chốt hãm nằm trên ray dẫn hướng, phải dùng tay kéo cửa giữ và đẩy nhẹ cửa lên từ từ sao cho cửa không bị va mạnh vào thanh chốt hãm. Nếu va chạm mạnh dễ gây ra gãy thanh chốt hãm và xoắn cuộn.

#### 2. Đóng mở cửa điện:

- **Bằng nút bấm âm tường:**

- Phím LÊN: Khi bấm phím UP, cửa sẽ đi lên.
- Phím XUỐNG: Khi bấm phím DOWN, cửa sẽ đi xuống.
- Phím STOP: Khi bấm phím STOP, cửa sẽ dừng, Hình A.



Hình A

**• Bảng tay điều khiển từ xa:**

- Điều khiển từ xa AUSTDOOR được thiết kế để mở cửa điện hiệu quả trong phạm vi 50M từ tay ĐKTX đến hộp điều khiển. Khoảng cách mở cửa hiệu quả này phụ thuộc vào các vật cản sóng RADIO phát ra từ bộ nhận trong hộp điều khiển và tay ĐKTX. Hình B.

- Mô tả các phím chức năng của điều khiển từ xa.

- Phím LÊN: Khi bấm phím UP, cửa sẽ đi lên.

- Phím XUỐNG: Khi bấm phím DOWN, cửa sẽ đi xuống.

- Phím STOP: Khi bấm phím STOP, cửa sẽ dừng.



Hình B

**• Khoá mã số mở cửa của hộp điều khiển:**

- Mục đích: Để ngăn ngừa việc vô ý chạm vào nút mở cửa trên tay điều khiển khi bỏ trong túi quần hoặc ngăn ngừa việc mở cửa bằng nút bấm âm tường khi vắng nhà.

- Thao tác khoá mã: Bấm đồng thời hai phím STOP và phím DOWN giữ 3 giây nếu nghe thấy hai tiếng BEEP BEEP đều nhau, khi đó mã mở cửa đã bị khoá. Lúc này các phím trên ĐKTX và nút bấm âm tường sẽ không có tác dụng. Để mở mã mở cửa chúng ta làm tương tự các bước nêu trên, nhưng lúc này chỉ có 01 tiếng BEEP dài xuất hiện cùng với một tiếng BEEP ngắn ngay sau đó. Lúc này các phím trên ĐKTX đã có tác dụng để đóng mở cửa như bình thường, nếu thử các phím trên ĐKTX mà vẫn chưa có tác dụng, ta nên làm lại thao tác mở khoá cho ĐKTX một lần nữa thật cẩn thận (nhớ bấm hai phím STOP và phím DOWN đồng thời và giữ trong vòng 3 giây) Hình C.



Hình C

**◆ LƯU Ý:**

- Không để ĐKTX ở nơi ẩm thấp, có nhiệt độ cao, tiếp xúc với ánh sáng.
- Thay pin cho ĐKTX sau mỗi 12 tháng sử dụng, thay đúng loại pin 12V chuyên dụng.



## II. CÁCH SỬ DỤNG KHOÁ NGANG

- **Khi sử dụng khoá ngang cần phải chú ý một số yêu cầu sau:**

- Đóng cửa kín hoàn toàn, khi vặn chìa khoá phải nhẹ nhàng, nếu thấy nặng tay khác thường thì phải dùng tay kia nâng cửa lên hoặc ép cửa xuống để lựa sao cho chốt khoá bằng INOX đi vào lỗ khoá ở trên ray dẫn hướng.

- Khi dùng các loại khoá ngang không có bộ phận cảm biến bảo vệ mô tơ cho cửa điện, người sử dụng cần phải mở khoá trước khi dùng điều khiển từ xa hoặc nút bấm âm tường để mở cửa bằng điện. Nếu không sẽ dễ gây ra hỏng cửa hoặc cháy mô tơ.

### ◆ CÁC LOẠI KHOÁ NGANG AUSTDOOR

- **Khoá AUSTDOOR K1:**

Mở cửa bằng chìa từ hai phía trong và ngoài nhà, chìa khoá hình tròn răng kiểu vi tính và có bộ phận cảm biến bảo vệ mô tơ.



- **Khoá AUSTDOOR K2:**

Mở cửa bằng chìa từ phía ngoài nhà (mở cửa từ phía trong nhà không cần chìa). Chìa khoá 2 cạnh thường, không có bộ phận cảm biến bảo vệ mô tơ.



- **Khoá AUSTDOOR K3:**

Chìa khoá 4 cạnh mở khoá từ hai phía trong và ngoài nhà, chỉ dùng cho cửa Series3.



### III. SỬ DỤNG BỘ LƯU ĐIỆN (UPS)

Bộ lưu điện AUSTDOOR có hai loại A7 và A12 tương ứng với dung lượng của bộ lưu điện là 7,2Ah và 12Ah. Đối với các cửa có diện tích lớn trên 12m<sup>2</sup> và cửa ALUMAX chúng tôi khuyến nghị khách hàng sử dụng loại A12 có dung lượng lưu điện lớn để đảm bảo thời gian lưu trên 48 giờ. (Hình A)



(Hình A)

#### • Thao tác 'xả điện' cho bộ lưu điện:

Rút nguồn điện của hộp điều khiển và sử dụng bộ lưu điện để mở cửa trong thời gian 24 - 48 giờ hoặc thực hiện đóng mở cửa khoảng 30 lần, sao cho đèn vàng trên vỏ hộp lưu điện sáng có nghĩa là ắc quy đã bị "đói điện", sau đó ta lại đóng nguồn điện cho hộp điều khiển hoạt động bình thường. (Hình B)



(Hình B)

#### ◆ LƯU Ý:

- Bộ lưu điện AUSTDOOR phải được nạp đầy lần đầu tiên liên tục trong 20 giờ
- Không được tự ý tháo bộ lưu điện ra khỏi hộp điều khiển tránh bị sai về giắc cắm
- Không được nạp bộ lưu điện bởi các nguồn điện khác.
- Để nâng cao tuổi thọ của bộ lưu điện, cần phải được thực hiện thao tác xả điện cho bộ lưu điện 3 tháng một lần.
- Bộ lưu điện cần được lắp đặt sao cho dễ thực hiện việc 'xả điện' và chỉ thực hiện thao tác 'xả điện' cho bộ lưu điện nếu trong 3 tháng liền không bị mất điện.

## NHỮNG LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

STT	BIỂU HIỆN	CÁCH KHẮC PHỤC
1	Cửa không hoạt động.	Kiểm tra nguồn điện cung cấp tới ĐDK. Bấm mở cửa lại.
2	Mô tơ hoạt động nhưng cửa không chuyển động.	Kiểm tra chốt li hợp có đóng không.
3	Mô tơ hoạt động và chốt li hợp đã đóng nhưng cửa không chuyển động.	Chốt ly hợp bị gãy hoặc mòn, thay chốt li hợp mới.
4	Cửa bị kẹt không đóng xuống được do sử dụng cửa điện trong tình trạng không mở chốt khóa ngang (chốt khóa ngang bị mắc ở đầu ray).	Chỉnh lại chốt ngang và đóng chốt ngang lại, kéo thân cửa xuống bằng tay, rồi kiểm tra lại hoạt động của cửa bằng điện.
5	Cửa đã mở hết chạm tai hãm trên, nhưng vẫn tiếp tục mở lên trên được nếu ấn nút mở lên.	Kiểm tra lại mức cài đặt cam trên bị trượt quá mức của tai hãm cửa.
6	Cửa đóng mở ngược hướng nhau.	Đào lại chiều của chổi than; hoặc kiểm tra lại vị trí của cam.
7	Đèn báo sáng trên hộp điều khiển bật sáng nhưng cửa không hoạt động.	Kiểm tra xem dây điện từ hộp ĐK đến mô tơ Kiểm tra chốt li hợp có đóng không.
8	Độ nhạy của ĐKTX bị kém (đèn đỏ trên ĐKTX yếu hoặc không sáng).	Thay pin cho ĐKTX loại 12VDC, 12 tháng một lần. Kiểm tra vị trí của dây ăng ten của hộp điều khiển, nên xoắn cong để tăng độ nhạy, không nên để thẳng.
9	ĐKTX không mở được cửa.	Thay pin cho ĐKTX loại 12VDC, 12 tháng một lần. Kiểm tra vị trí của dây ăng ten của hộp điều khiển, nên xoắn cong để tăng độ nhạy, không nên để thẳng. Kiểm tra xem có thể ĐKTX chưa được nạp mã hoặc bị mất mã, cần phải nạp lại mã số mở cửa.
10	Cửa tự động đảo chiều trước khi đóng kín hoặc cửa bị dừng lại khi mở lên.	Kiểm tra lại lực đảo chiều có thể cài đặt quá nhạy. Ray dẫn hướng có thể bị kẹt hoặc lắp không được song song.
11	Cửa không hoạt động và đèn HDK không sáng.	Kiểm tra lại nguồn điện. Kiểm tra cầu chì trên bo mạch ĐDK. Kiểm tra xem cửa có bị kẹt trong ray dẫn hướng.

**CÁC THÔNG TIN BẢO HÀNH**

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Mọi chi tiết liên hệ với các đại lý được ủy quyền của AUSTDOOR trong toàn quốc

**CÁC THÔNG TIN BẢO HÀNH**

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Mọi chi tiết liên hệ với các đại lý được ủy quyền của AUSTDOOR trong toàn quốc



**TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ DỊCH VỤ SAU BÁN HÀNG**

Số 8 Lô 13A ĐTM Trung Yên, Trung Hoà, Quận Cầu Giấy, Hà Nội  
Tel: 04.783 0440 (6lines) \* Fax: 04.783 0439  
Email: huphaco@fpt.vn \* Website: www.austdoor.com

**ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ:**

**TP. Hà Nội**

5 Lô 4A ĐTM Trung Yên, Trung Hoà, Quận Cầu Giấy, Hà Nội  
Tel: 04.783 0440 \* Fax: 04.783 0439

**TP. Đà Nẵng**

228 Điện Biên Phủ, Quận Thanh Khê, TP.Đà Nẵng  
Tel: 0511.649 226 \* Fax: 0511.649 226

**TP. Hồ Chí Minh**

A2-319 Lý Thường Kiệt, P.15, Q.11, TP.Hồ Chí Minh  
Tel: 08. 8665 311 \* Fax: 08. 8665 312

**[www.austdoor.com](http://www.austdoor.com)**