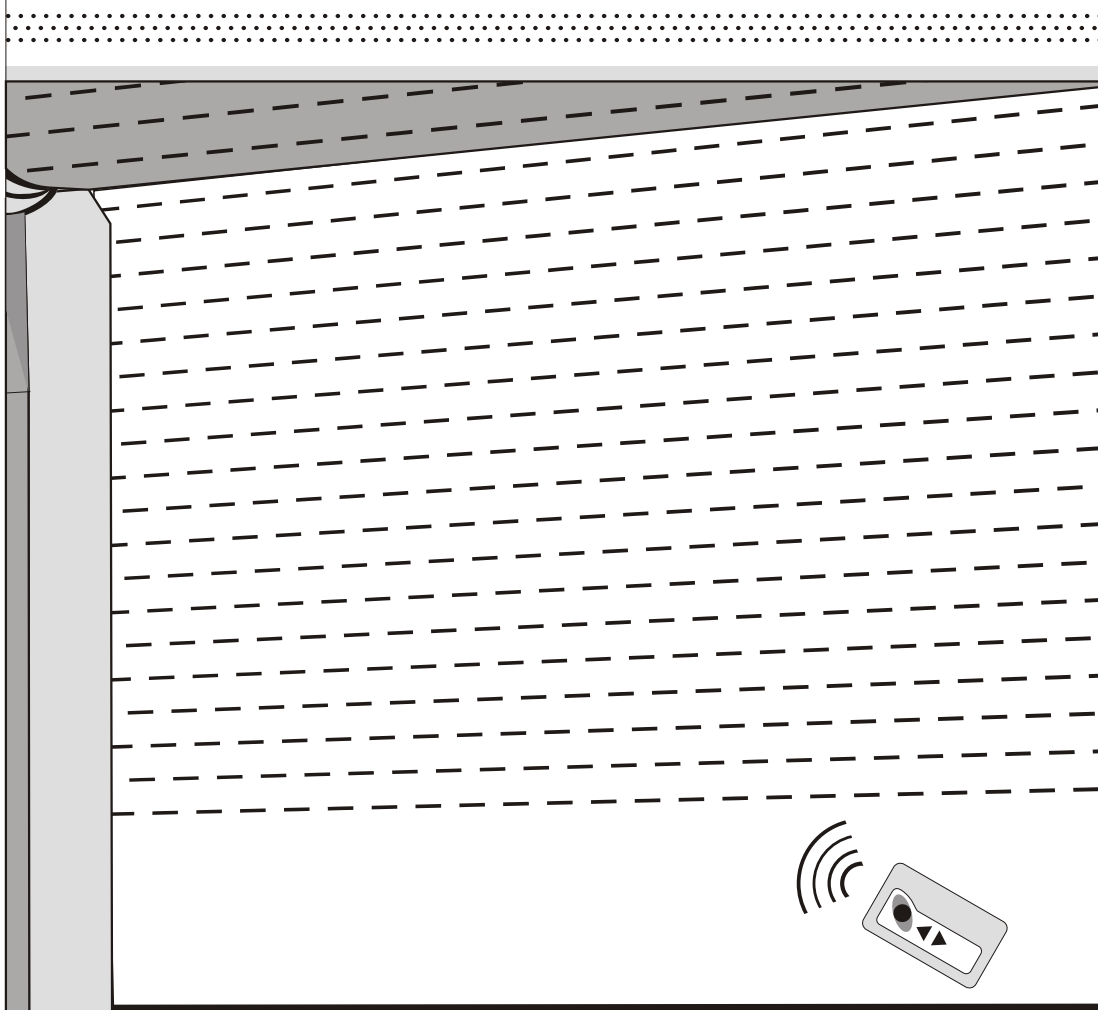




Cửa vững nhà an



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### Cửa cuốn AUSTDOOR – Khe thoát

# **HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

## **Cửa cuốn AUSTDOOR – Khe thoáng**

**GIỚI THIỆU CHUNG**

**NHỮNG THÔNG TIN AN TOÀN KHI SỬ DỤNG CỬA**

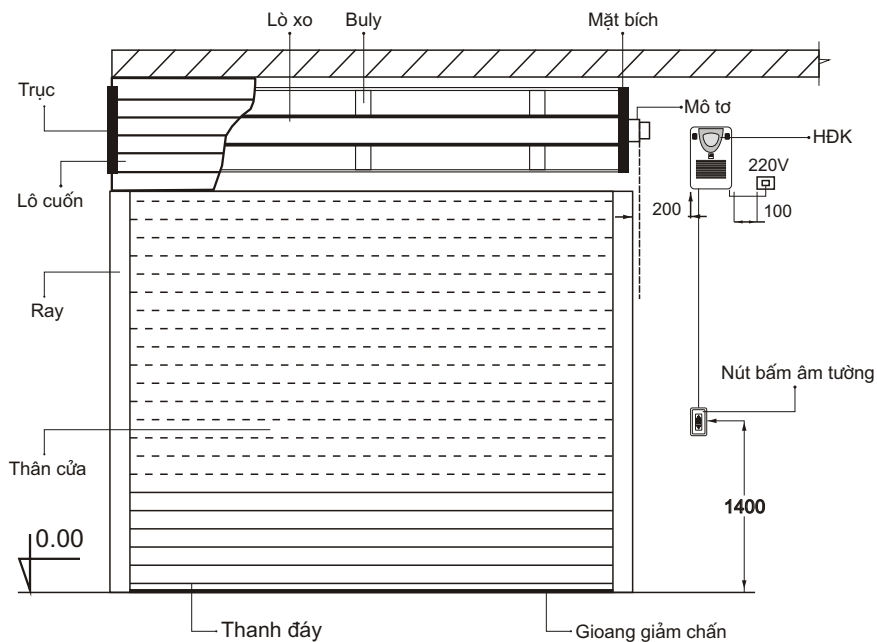
**HƯỚNG DẪN CHUNG VỀ CÔNG TÁC CHĂM SÓC CỬA**

**HƯỚNG DẪN CHUNG VỀ CÁCH SỬ DỤNG CỬA**

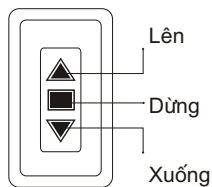
**NHỮNG LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC**

**PHIẾU BẢO HÀNH VÀ CÁC ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH**

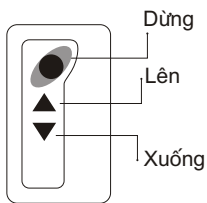
## Các bộ phận cấu tạo



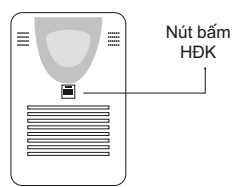
## Các phụ kiện



Nút bấm âm tường

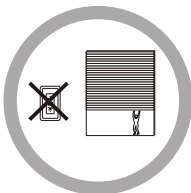


Điều khiển từ xa



Hộp điều khiển

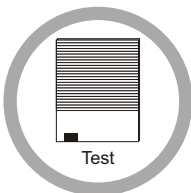
## NHỮNG THÔNG TIN AN TOÀN KHI SỬ DỤNG CỬA



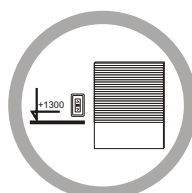
- Không được đóng mở cửa khi đang có trẻ nhỏ đi qua.



- Không cho trẻ nhỏ chơi điều khiển từ xa.



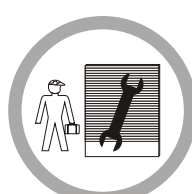
- Phải đảm bảo chức năng đảo chiều làm việc tốt (được kiểm tra thử khi lắp đặt và nghiệm thu).



- Nút bấm âm tường phải lắp ở vị trí dễ thao tác và dễ nhìn thấy, nhưng phải đảm bảo nằm ngoài tầm với của trẻ nhỏ.



- Không được tự ý đóng mở cửa khi đang có sửa chữa.



- Công việc sửa chữa phải do người có đào tạo chuyên môn của nhà cung cấp thực hiện.

*Phải đọc kỹ các hướng dẫn trước khi sử dụng cửa.*

## **HƯỚNG DẪN CHUNG CÔNG TÁC CHĂM SÓC CỬA**

Công tác chăm sóc và bảo trì cửa cuốn của bạn là một công việc cần thiết phải làm giúp cho cửa cuốn luôn giữ được vẻ đẹp thẩm mỹ cho ngôi nhà của bạn và hơn nữa để phát hiện và ngăn ngừa các sự cố tiềm ẩn có thể xảy ra.

### **◆ PHẦN THÂN CỬA**

#### **• Mô tả vật liệu:**

Thân cửa bằng nhôm hợp kim mác 6063 được sơn tĩnh điện bằng loại sơn ngoài trời của hãng AKZO NOBEL có phủ lớp polyeste bảo vệ bề mặt và hạn chế bám bụi.

#### **• Công tác chăm sóc thân cửa**

Để đảm bảo độ bóng đẹp cho thân cửa cuốn AUSTDOOR - Khe thoáng, khách hàng được khuyến nghị 60 ngày một lần vệ sinh bề mặt thân cửa bằng giẻ mềm và nước sạch pha với một ít nước rửa chén, sau đó dùng nước sạch phun rửa kỹ toàn bộ bề mặt thân cửa.

### **◆ PHẦN MÔTƠ**

Công tác kiểm tra và chăm sóc hoạt động của mô tơ làm tăng tuổi thọ của mô tơ và tránh những sự cố tiềm ẩn của mô tơ trong quá trình sử dụng.

#### **• Mô tả vị trí lắp mô tơ:**

Mô tơ cửa AUSTDOOR - Khe thoáng được lắp bên ngoài lô cuốn.

**• Chăm sóc và kiểm tra hoạt động của mô tơ:**

- Không được để nước, hóa chất lỏng hoặc hơi nước rơi vào mô tơ và hộp điều khiển.
- Điều khiển từ xa không được để tại những vị trí ẩm thấp hoặc nhiệt độ cao.
- Thay pin định kỳ cho điều khiển từ xa 12 tháng một lần.
- Khi mô tơ hoạt động tốt: Ta nghe thấy tiếng chuyển động đều của các bánh răng chịu tải. Khi phát hiện ra những tiếng động lạ phát ra từ mô tơ phải báo ngay cho các đại lý được uỷ quyền của AUSTDOOR gần nhất đến kiểm tra và xử lý. Không được tự ý sửa chữa hoặc cho người không được uỷ quyền tự ý sửa chữa.

**♦ CÁC LOẠI MÔ TƠ****• Mô tơ C-500D:**

Đây là loại mô tơ sử dụng dòng điện một chiều 24VDC, rất an toàn cho người sử dụng. Loại mô tơ này có khả năng tự động đảo chiều khi gặp chướng ngại vật nếu được kết nối với bộ cảm biến trong thanh đáy. Có khả năng đóng mở liên tục nhiều lần (khoảng 20 lần lên xuống) mà không bị nóng quá nhiệt (Hình A).



(Hình A)

**• Mô tơ C-300A/ C-500A/ C-800A:**

Đây là loại mô tơ sử dụng dòng điện xoay chiều 220VAC. Mô tơ này có khả năng tự ngắt/đảo chiều khi gặp chướng ngại vật nếu được kết nối với bộ cảm biến trong thanh đáy. Khi dùng loại mô tơ này, khách hàng lưu ý không được đóng mở liên tục quá 6 lần lên xuống vì mô tơ sẽ bị quá nhiệt và tự ngắt. Khi đó khách hàng phải chờ để nhiệt độ của thân mô tơ về trạng thái bình thường mới tiếp tục đóng mở được (Hình B).



(Hình B)

- **Mô tơ C-300B/ C-500B/ C-800B:**

Đây là loại mô tơ sử dụng dòng điện xoay chiều 220VAC không có khả năng kết nối với bộ cảm biến trong thanh đáy. Khi dùng loại mô tơ này, khách hàng lưu ý không được đóng mở liên tục quá 6 lần lên xuống vì mô tơ sẽ bị quá nhiệt và tự ngắt. Khi đó khách hàng phải chờ để nhiệt độ của thân mô tơ về trạng thái bình thường mới tiếp tục đóng mở được.

- **Mô tơ ống: KL35Nm/KL50Nm/KL100Nm/KL140Nm/KL230Nm:**

Đây là loại mô tơ ống lắp trong trục cuốn, sử dụng điện xoay chiều 220VAC. Mô tơ này có khả năng tự ngắt/đảo chiều khi gặp chướng ngại vật nếu được kết nối với bộ cảm biến trong thanh đáy. Khi dùng loại mô tơ này, khách hàng lưu ý không được đóng mở liên tục quá 6 lần lên xuống vì mô tơ sẽ bị quá nhiệt và tự ngắt. Khi đó khách hàng phải chờ để nhiệt độ của thân mô tơ về trạng thái bình thường mới tiếp tục đóng mở được.

**HƯỚNG DẪN CHUNG CÁCH SỬ DỤNG CỬA KHE THOÁNG****I. CÁCH ĐÓNG MỞ CỬA**

Cửa cuốn AUSTDOOR - Khe thoáng có thể được đóng mở bằng cách sử dụng nút bấm âm tường hoặc tay điều khiển từ xa.

**• Sử dụng nút bấm âm tường:**

- Phím LÊN: Khi bấm phím UP, cửa sẽ đi lên
- Phím XUỐNG: Khi bấm phím DOWN, cửa sẽ đi xuống
- Phím STOP: Khi bấm phím STOP, cửa sẽ dừng.

**• Sử dụng tay điều khiển từ xa:**

Điều khiển từ xa AUSTDOOR được thiết kế để mở cửa điện hiệu quả trong phạm vi 50M từ tay ĐKTX đến hộp điều khiển. Khoảng cách mở cửa hiệu quả này phụ thuộc vào các vật cản sóng RADIO phát ra từ bộ nhận trong hộp điều khiển và tay ĐKTX. (Hình A)



(Hình A)

**• Mô tả các phím chức năng của điều khiển từ xa:**

- Phím LÊN: Khi bấm phím UP, cửa sẽ đi lên
- Phím XUỐNG: Khi bấm phím DOWN, cửa sẽ đi xuống
- Phím STOP: Khi bấm phím STOP, cửa sẽ dừng.

**• Khoá mã số mở cửa của hộp điều khiển:****Mục đích**

Để ngăn ngừa việc vô ý chạm vào nút mở cửa trên tay điều khiển khi bỏ trong túi quần hoặc ngăn ngừa việc mở cửa bằng nút bấm âm tường khi vắng nhà (Hình A).



(Hình B)

### Thao tác khoá mã

Bấm đồng thời hai phím STOP và phím DOWN giữ 3 giây nếu nghe thấy hai tiếng BEEP BEEP đều nhau, khi đó mã mở cửa đã bị khóa. Lúc này các phím trên ĐKTX và nút bấm âm tường sẽ không có tác dụng. Để mở mã mở cửa chúng ta làm tương tự các bước nêu trên, nhưng lúc này chỉ có 01 tiếng BEEP dài xuất hiện cùng với một tiếng BEEP ngắn ngay sau đó. Lúc này các phím trên ĐKTX đã có tác dụng để đóng mở cửa như bình thường, nếu thử các phím trên ĐKTX mà vẫn chưa có tác dụng, ta nên làm lại thao tác mở khóa cho ĐKTX một lần nữa thật cẩn thận (nhớ bấm hai phím STOP và phím DOWN đồng thời và giữ trong vòng 3 giây). (Hình B).

### ♦ LƯU Ý:

- Không để ĐKTX ở nơi ẩm thấp, có nhiệt độ cao, tiếp xúc với ánh sáng
- Thay pin cho ĐKTX mỗi 12 tháng sử dụng, thay đúng loại pin 12V chuyên dụng.

## II. SỬ DỤNG BỘ LƯU ĐIỆN (UPS)

Bộ lưu điện AUSTDOOR có hai loại A7 và A12 tương ứng với dung lượng của bộ lưu điện là 7,2Ah (Hình A) và 12Ah (Hình B). Đối với cửa khe thoáng chúng tôi khuyến nghị khách hàng sử dụng loại A12 có dung lượng lưu điện lớn để đảm bảo thời gian lưu trên 48 giờ.



(Hình A)

**• Thao tác 'xả điện' cho bộ lưu điện:**

Rút nguồn điện của hộp điều khiển và sử dụng bộ lưu điện để mở cửa trong thời gian 24 - 48 giờ hoặc thực hiện đóng mở cửa khoảng 30 lần, sao cho đèn vàng trên vỏ hộp lưu điện sáng có nghĩa là ắc qui đã bị "đói điện", sau đó ta lại đóng nguồn điện cho hộp điều khiển hoạt động bình thường.



(Hình B)

**◆ LƯU Ý:**

- Bộ lưu điện AUSTDOOR phải được nạp đầy lần đầu tiên liên tục trong 20 giờ.
- Không được tự ý tháo bộ lưu điện ra khỏi hộp điều khiển tránh bị sai về giắc cắm.
- Không được nạp bộ lưu điện bởi các nguồn điện khác.
- Để nâng cao tuổi thọ của bộ lưu điện, cần phải được thực hiện thao tác xả điện cho bộ lưu điện 3 tháng một lần.
- Bộ lưu điện cần được lắp đặt sao cho dễ thực hiện việc 'xả điện' và chỉ thực hiện thao tác 'xả điện' cho bộ lưu điện nếu trong 3 tháng liền không bị mất điện.

## NHỮNG LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

| STT | BIỂU HIỆN                                                                               | CÁCH KHẮC PHỤC                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Cửa không hoạt động.                                                                    | Kiểm tra nguồn điện cung cấp tới HĐK<br>Bấm mở cửa lại.                                                                                                                                                                                            |
| 2   | Cửa tự động đảo chiều khi chạm nền nhà.                                                 | Kiểm tra lại lá INOX dẫn điện trong thanh ray có cách nền một khoảng 150mm.                                                                                                                                                                        |
| 3   | Cửa đã mở hết chạm tai hãm trên, nhưng vẫn tiếp tục mở lên trên được nếu ấn nút mở lên. | Kiểm tra lại mức cài đặt cam trên bị trượt quá mức của tai hãm cửa và chỉnh lại cam trên.                                                                                                                                                          |
| 4   | Đèn báo sáng trên hộp điều khiển bật sáng nhưng cửa không hoạt động.                    | Kiểm tra xem dây điện từ hộp ĐK đến mô tơ<br>Kiểm tra cầu chì trên bo mạch.                                                                                                                                                                        |
| 5   | Độ nhạy của ĐKTX bị kém (đèn đỏ trên ĐKTX yếu hoặc không sáng).                         | Thay pin cho ĐKTX loại 12VDC, 12 tháng một lần. Kiểm tra vị trí của dây ăng ten của hộp điều khiển, nên xoắn cong để tăng độ nhạy, không nên để thẳng.                                                                                             |
| 6   | ĐKTX không mở được cửa.                                                                 | Thay pin cho ĐKTX loại 12VDC, 12 tháng một lần. Kiểm tra vị trí của dây ăng ten của hộp điều khiển, nên xoắn cong để tăng độ nhạy, không nên để thẳng.<br>Kiểm tra xem có thể ĐKTX chưa được nạp mã hoặc bị mất mã, cần phải nạp lại mã số mở cửa. |
| 7   | Cửa tự động đảo chiều trước khi đóng kín hoặc cửa bị dừng lại khi mở lên.               | Kiểm tra miệng ray dẫn hướng bị bóp lại tại vị trí cửa dừng. Kiểm tra xem có vướng vật cản trên đường lên vận hành cửa. Ray dẫn hướng có thể khi lắp đặt không được song song.                                                                     |
| 8   | Cửa không hoạt động và đèn HĐK không sáng.                                              | Kiểm tra lại nguồn điện.<br>Kiểm tra cầu chì trên bo mạch HĐK.<br>Kiểm tra xem cửa có bị kẹt trong ray dẫn hướng.                                                                                                                                  |

## CÁC THÔNG TIN BẢO HÀNH

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

.....

Mọi chi tiết liên hệ với các đại lý được uỷ quyền của AUSTDOOR trong toàn quốc.

## CÁC THÔNG TIN BẢO HÀNH

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

Ngày: .....

Tên sự cố và nội dung sửa chữa bảo hành:.....

.....

.....

.....

Mọi chi tiết liên hệ với các đại lý được uỷ quyền của AUSTDOOR trong toàn quốc.



**TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ DỊCH VỤ SAU BÁN HÀNG**

Số 8 Lô 13A ĐTM Trung Yên, Trung Hoà, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

Tel: 04.783 0440 (6lines) \* Fax: 04.783 0439

Email: huphaco@fpt.vn \* Website: www.austdoor.com

**ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ:**

**TP. Hà Nội**

5 Lô 4A ĐTM Trung Yên, Trung Hoà, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

Tel: 04.783 0440 \* Fax: 04.783 0439

**TP. Đà Nẵng**

228 Điện Biên Phủ, Quận Thanh Khê, TP.Đà Nẵng

Tel: 0511.649 226 \* Fax: 0511.649 226

**TP. Hồ Chí Minh**

A2-319 Lý Thường Kiệt, P.15, Q.11, TP.Hồ Chí Minh

Tel: 08. 8665 311 \* Fax: 08. 8665 312

**www.austdoor.com**